

 Colorado Access Caring for You & Your Health™ (888) 214-1101 coaccess.com	 Colorado Choice Health Plans (800) 475-8466 coloradochoicehp.com	 DENVER HEALTH Medical Plan, Inc. (303) 602-2100 denverhealthmedicalplan.com	 KAISER PERMANENTE (303) 338-3800 kp.org	 ROCKY MOUNTAIN HEALTH PLANS® We understand Colorado. We understand you. (800) 346-4643 rmhp.org
Service Area Adams, Alamosa, Arapahoe, Bent, Boulder, Broomfield, Clear Creek, Conejos, Costilla, Crowley, Custer, Denver, Douglas, El Paso, Elbert, Fremont, Gilpin, Huerfano, Jefferson, Kiowa, Larimer, Lincoln, Logan, Mineral, Morgan, Otero, Park, Phillips, Prowers, Pueblo, Rio Grande, Saguache, Teller, Washington, Weld and Yuma	Service Area Alamosa, Baca, Bent, Chaffee, Cheyenne, Conejos, Costilla, Crowley, Custer, Fremont, Huerfano, Kiowa, Kit Carson, Las Animas, Mineral, Otero, Prowers, Rio Grande, Saguache, Washington and Yuma	Service Area Adams, Arapahoe, Denver and Jefferson	Service Area Adams, Arapahoe, Boulder, Broomfield, Denver, Douglas and Jefferson	Service Area Archuleta, Delta, Dolores, Eagle, Garfield, Grand, Gunnison, Hinsdale, Jackson, Lake, La Plata, Mesa, Moffat, Montezuma, Montrose, Ouray, Pitkin, Rio Blanco, Routt, San Juan, San Miguel and Summit
Specialty Care PCPs will direct members for specialty care to ensure the member needs are met. Approval from Colorado Access is not required.	Specialty Care Members can make a consultation appointment directly with an in-network specialist without a referral. If additional services are needed, a referral from the PCP or specialist is required.	Specialty Care The PCP provides a referral to specialty care.	Specialty Care Each member's PCP will help coordinate timely access to specialty care, making sure the member sees the right specialist for his/her needs. Members may also make an appointment directly with a specialist without a referral.	Specialty Care Members may make an appointment directly with any participating RMPH specialist without a referral. Present the ID card at the time of service.
Special Services • Contracted with all major hospitals in Colorado Access service areas • Reduced co-pays for many covered services & prescriptions • More than 200 over-the-counter medicines like vitamins & Tylenol, with a prescription • No co-pays for prescription birth control • \$150 toward glasses or contacts per benefit year • Increased number of visits for physical, occupational and speech therapies; 40 total • Food for Shots - get a \$10 grocery gift certificate & a chance to win a \$250 gift card for immunizing kids under 2 • Colorado Access Member Crisis Line at 1-877-560-4250 • Health care education programs like Safe T. Tiger • Spanish Speaking customer service staff • Interpreter services	Special Services • Customer service phones answered by a person, not a machine • Access to Spanish speaking customer service staff and other interpreter services • \$50 toward eyeglasses • Case management programs specialized towards children that include asthma, depression, diabetes and other chronic conditions • Access to secure member web site enables Members to select a PCP, view claims history, view in-network participating providers, order ID cards and much more • Health education materials available for over 5,000 different topics on health related conditions and procedures	Special Services • \$150 toward glasses or contacts per benefit year • No co-pays for covered visits and prescriptions • Many over-the-counter medicines at no cost, with a prescription filled at a network pharmacy • No co-pay for 40 outpatient visits for physical, occupational, speech therapy per benefit year • No co-pay for 30 outpatient mental health visits per benefit year • Health Heroes Club to help kids learn healthy habits • Nurse advice line available 24 hours • Quarterly member newsletter • Health coaches available for kids with chronic diseases, call 303-602-2080 • Customer service staff speaks many languages including Spanish, Vietnamese, Cambodian, Russian • Interpreter services and many bilingual providers	Special Services • Nurse advice line/after hours at 303-338-4545 (TTY 303-338-4428 or visit kp.org) • Interpreter services, Spanish speaking customer service staff and many bilingual providers • Access to many case management programs • Personal health evaluation and screenings • Member newsletter once you have registered on kp.org • Access to smoking cessation, women's health, diet and nutrition and stress management classes • Access to secure member web site, kp.org. Members can create a personal health assessment; email doctors; order refills; make appointments; and get health information	Special Services • We work with all major hospitals in Colorado • \$50 toward glasses • Health education and case management for pregnancy, asthma, diabetes, heart disease and other chronic conditions • Quarterly member newsletter • A covering doctor when the PCP's office is closed • Spanish speaking customer service staff • Interpreter services • No co-pays for most prescription birth control

How do I access medical care?

Once you choose a health plan, you must call their member services and choose a Primary Care Provider (PCP). Once you have chosen a PCP, you can call and make an appointment. When you go to your appointment, make sure to have your Member ID Card with you.



What pharmacies can I use?

You can use any pharmacy that accepts your health plan. Call member services for your health plan for a list of pharmacies in your area.



What are the basic CHP+ benefits?

Here are just a few of the health services CHP+ covers:

- Regular checkups
- Immunizations (shots)
- Prescriptions (medicine)
- Hospital services
- Eye glasses
- Hearing aids

What hospitals can I use?

For an emergency, go to the nearest hospital.

For any other services, you can go to any hospital that accepts your health plan. Call member services for your health plan for a list of hospitals in your area.

What if I need mental health services?

You may go to any mental health provider that accepts your health plan. For more information, contact the member services for your health plan.

What if I have questions?

For questions regarding CHP+ eligibility, or to enroll in your health plan, call the CHP+ Customer Service at 1-800-359-1991.

Call your health plan if you have specific questions about your benefits, or to find a doctor.

CHP+ Health Plan Choices

What are my health plan choices?

CHP+ has many options available in many counties. All plans provide the same benefits, and some provide additional benefits to their members. See inside this brochure for a list of the plans and their benefits.



 Colorado Access Caring for You & Your Health™ (888) 214-1101 coaccess.com	 Colorado Choice Health Plans (800) 475-8466 coloradochoicehp.com	 DENVER HEALTH Medical Plan, Inc. (303) 602-2100 denverhealthmedicalplan.com	 KAISER PERMANENTE® (303) 338-3800 kp.org	 ROCKY MOUNTAIN HEALTH PLANS® We understand Colorado. We understand you. (800) 346-4643 rmhp.org
Área de servicios Adams, Alamosa, Arapahoe, Baca, Bent, Boulder, Broomfield, Chaffee, Cheyenne, Clear Creek, Conejos, Costilla, Crowley, Custer, Delta, Denver, Douglas, Eagle, El Paso, Elbert, Fremont, Gilpin, Huerfano, Jefferson, Kiowa, Larimer, Las Animas, Lincoln, Logan, Mineral, Morgan, Otero, Park, Phillips, Prowers, Pueblo, Rio Grande, Saguache, Sedgwick, Summit, Teller, Washington, Weld y Yuma	Área de servicios Alamosa, Baca, Bent, Chaffee, Cheyenne, Conejos, Costilla, Crowley, Custer, Fremont, Huerfano, Kiowa, Kit Carson, Las Animas, Mineral, Otero, Prowers, Rio Grande, Saguache, Washington y Yuma	Área de servicios Adams, Arapahoe, Denver y Jefferson	Área de servicios Adams, Arapahoe, Boulder, Broomfield, Denver, Douglas y Jefferson	Área de servicios Archuleta, Delta, Dolores, Eagle, Garfield, Grand, Gunnison, Hinsdale, Jackson, Lake, La Plata, Mesa, Moffat, Montezuma, Montrose, Ouray, Pitkin, Rio Blanco, Routt, San Juan, San Miguel y Summit
Cuidado especializado Los PCPs dirigirán a los miembros para atención especializada para asegurar que las necesidades del miembro se satisfagan. No se requiere la aprobación de Colorado Access.	Cuidado especializado Los miembros pueden hacer una cita para consultar directamente a un especialista de la red, sin preautorización. Si se necesitan servicios adicionales, se requiere la preautorización del proveedor de cuidado personal (PCP) o del especialista	Cuidado especializado Se requiere autorización del Proveedor de cuidado personal (PCP) para el cuidado especializado	Cuidado especializado El proveedor de cuidado personal (PCP) de cada miembro le ayudará a coordinar el acceso oportuno al cuidado especializado, asegurándose que el miembro vea al especialista adecuado para sus necesidades. Los miembros también pueden hacer una cita directamente con un especialista sin una preautorización	Cuidado especializado Los miembros pueden hacer una cita directamente con cualquier especialista que participe en RMHP, sin preautorización. Presente la tarjeta de identificación en el momento de recibir el servicio
Servicios especiales • Contratado con los principales hospitales en las áreas en que Colorado Access ofrece servicios • Copagos reducidos para muchos servicios cubiertos y medicamentos de receta • Más de 200 medicamentos de venta libre como vitaminas y Tylenol, con receta médica • No hay copagos para métodos anticonceptivos con receta médica • \$150 dólares para comprar anteojos o lentes de contacto por año de beneficios • Un mayor número de visitas para terapia física, ocupacional y del lenguaje; 40 en total • Alimentos por vacunas – reciba un certificado de regalo de \$10 dólares para alimentos y la oportunidad de ganar una tarjeta de regalo de \$250 dólares por vacunar a los niños menores de dos años • Línea de atención de crisis para los miembros de Colorado Access: 1-877-560-4250 • Programas de educación en cuidado de salud como Safe T. Tiger • Personal de servicio al cliente que habla en español • Servicio de intérpretes	Servicios especiales • Teléfonos de servicio al cliente en los que responde una persona, no una máquina • Acceso a personal de servicio al cliente que habla en español y otros servicios de intérpretes • \$50 dólares para comprar anteojos • Programas de manejo de casos especializados en niños que incluyen asma, depresión, diabetes y otras enfermedades crónicas • Acceso a un sitio web seguro para los miembros, que les permite seleccionar un proveedor de cuidado personal (PCP), ver su historia de reclamos, ver proveedores de la red, ordenar tarjetas de identificación y mucho más • Materiales de educación en salud disponibles en más de 5.000 temas sobre enfermedades y procedimientos relacionados con la salud	Servicios especiales • 150 dólares para comprar anteojos o lentes de contacto por año de beneficios • No se requieren copagos para las visitas cubiertas y los medicamentos de receta cubiertos • Muchos medicamentos de venta libre sin costo para usted, surtidos con una receta médica en una farmacia de la red • No hay copago para 40 visitas como paciente externo por terapia física, ocupacional y del lenguaje por año de beneficios • No hay copago para 30 visitas de salud mental como paciente externo por año de beneficios • Health Heroes Club (Club héroes de la salud) para ayudar a que los niños aprendan hábitos saludables • Línea de ayuda de enfermeras disponible las 24 horas • Boletín trimestral para los miembros • Instructores de salud disponibles para niños con enfermedades crónicas, llame al 303-602-2080 • Personal de servicio al cliente que habla varios idiomas incluyendo español, vietnamita, camboyano y ruso • Servicios de intérpretes y diversos proveedores bilingües	Servicios especiales • Línea de ayuda de enfermeras fuera del horario de atención: 303-338-4545 (TTY 303-338-4428 o visite kp.org) • Servicios de intérpretes, personal de servicio al cliente que habla en español y diversos proveedores bilingües • Acceso a muchos programas de manejo de casos • Evaluación de su salud y exámenes • Boletín para los miembros una vez que se hayan registrado en kp.org • Acceso a clases para dejar de fumar, salud de la mujer, dieta y nutrición y manejo del estrés • Acceso a un sitio web seguro para los miembros en kp.org. Los miembros pueden crear una evaluación de su salud, enviar correos electrónicos a sus médicos, surtir sus recetas médicas, hacer citas y obtener información sobre salud	Servicios especiales • Trabajamos con los principales hospitales de Colorado • \$50 dólares para comprar anteojos • Educación en salud y manejo de casos para embarazo, asma, diabetes, enfermedades del corazón y otras enfermedades crónicas • Boletín trimestral para los miembros • Un médico de turno cuando el consultorio de su PCP está cerrado • Personal de servicio al cliente que habla español • Servicio de intérpretes • No hay copagos para la mayoría de métodos anticonceptivos

¿Cómo puedo tener acceso al cuidado médico?

Una vez que elija un plan de salud, usted puede llamar a servicios al miembro y elegir un proveedor de cuidado personal (PCP). Cuando haya elegido un PCP, puede llamar y hacer una cita. Cuando vaya a su cita, asegúrese de llevar su tarjeta de identificación de miembro.



¿Qué farmacias puedo usar?

Usted puede usar cualquier farmacia que acepte su plan de salud. Llame a servicios al miembro de su plan de salud para obtener una lista de farmacias en su área.



Opciones de planes de salud de CHP+

¿Cuáles son mis opciones de planes de salud?

CHP+ tiene muchas opciones disponibles en muchos condados. Todos los planes ofrecen los mismos beneficios y algunos ofrecen beneficios adicionales a sus miembros. Adentro de este folleto, encontrará una lista de planes y sus beneficios.



¿Cuáles son los beneficios básicos de CHP+?

Estos son unos cuantos de los servicios de salud cubiertos por CHP+:

- Exámenes regulares
- Inmunizaciones (vacunas)
- Prescripciones (medicamentos)
- Servicios de hospital
- Anteojos
- Audífonos

¿A qué hospitales puedo ir?

En caso de emergencia, vaya al hospital más cercano.

Para cualquier otro servicio, usted puede ir a cualquier hospital que acepte su plan de salud. Llame a servicios al miembro de su plan de salud para obtener una lista de hospitales en su área.

¿Qué pasa si necesito servicios de salud mental?

Usted puede ir a cualquier proveedor de salud mental que acepte su plan de salud. Para obtener más información, comuníquese con servicios al miembro de su plan de salud.

¿Qué pasa si tengo preguntas?

Para hacer preguntas relacionadas con la elegibilidad de CHP+ o para inscribirse en su plan de salud, llame a Servicio al cliente de CHP+ al 1-800-359-1991.

Llame a su plan de salud si tiene preguntas específicas sobre sus beneficios o para buscar un médico.



CHP+
Child Health Plan Plus